

Stimati consumatori,

In ultima perioada a fost semnalata existenta unor persoane ce pretind ca reprezinta companii cu notorietate, asumandu-si o identitate falsa. Acestea contacteaza diverse persoane, sub pretextul castigarii de premii la diferite campanii promotionale desfasurate de companiile pe care pretind ca le reprezinta. Aceste persoane solicita date cu caracter personal sau desfasurarea anumitor actiuni intr-un interval foarte scurt de timp. De asemenea, poate fi solicitata intreprinderea unor actiuni in vederea obtinerii unor avantaje materiale necuvenite.

Pentru protectia dumneavoastra, in cazul in care sunteti contactat de o persoana in numele

NESTLÉ si va sunt cerute date personale sau orice alte informatii va recomandam sa:

- identificati daca intr-adevar ati participat la promotia respectiva;
- solicitati regulamentul de desfasurare a promotiei;
- nu furnizati nici un fel de date cu caracter personal nici in cadrul convorbirii telefonice si nici in cazul in care vi se solicita acest lucru prin e-mail, posta sau SMS in cazul in care nu ati participat la promotia mentionata;
- verificati daca sunteti intr-adevar castigator accesand punctele de informare ale promotiei precizate in regulamentul campaniilor promotionale la care ati participat;
- NESTLÉ nu cere plata unor sume de bani si nici alte beneficii pentru intrarea in posesia premiilor.

In cazul in care doriti informatii suplimentare despre campaniile noastre sau aveti suspiciuni privind informatiile care vi se solicita, va rugam sa ne contactati la Infoline 0800 8 NESTLÉ (0800 8 637 853), apel gratuit, intre orele 09.00 – 18.00, de luni pana vineri, cu exceptia sarbatorilor legale.

Va rugam sa ne anuntati cat de repede posibil orice tentativa de fraudă aici sau sa ne contactati la Infoline 0800 8 NESTLÉ (0800 8 637 853).

In felul acesta ne ajutati sa identificam si sa stopam cat mai repede astfel de actiuni.

Va multumim.

NESTLÉ Romania